

Reunião Plenária do Conselho Geral da ANQEP, I.P.

1 de fevereiro de 2023
Conselho Diretivo da ANQEP

Ordem de trabalhos

1. Aprovação da Ata da Reunião Plenária do Conselho Geral de 23 de julho de 2021.
2. Plano de Atividades e QUAR 2022 da ANQEP, I.P., e balanço da execução.
3. Principais linhas de atuação para 2023.
4. Outros Assuntos.

Plano de Atividades de 2022 da ANQEP, I.P. e balanço da execução

Plano de atividades 2022:

Um ano profundamente marcado pela:

- ▶ **Novidade e exigência dos investimentos PRR** a cargo desta Agência:
 - ▶ **Acelerador Qualifica e Projetos Locais** promotores de Qualificações de nível Básico, que totalizam 95 milhões de euros, até 2025
 - ▶ E ainda corresponsável pela criação de **365 Centros Tecnológicos Especializados (CTE)**, na rede de ensino profissional, até 2025
 - ▶ Acompanhamento, em articulação com o INA, dos **Centros Qualifica AP**, também com um investimento PRR no âmbito da C19-i07: Capacitação da AP - formação de trabalhadores e gestão do futuro
- ▶ **Continuidade** da intervenção da ANQEP em áreas estruturantes do SNQ, **mas pautada por maior alcance estratégico e significativa inovação**

Plano de atividades e QUAR 2022:

- ▶ **6 Objetivos Estratégicos, 9 objetivos operacionais**, que se concretizam em **21 indicadores** e respetivas metas.
- ▶ **No 3º trimestre de 2022, uma taxa de execução global na ordem dos 74,4%** (com 15 dos 21 indicadores e 6 dos 9 objetivos operacionais cumpridos, alguns com superação).
- ▶ **No final de 2022, cumprimento integral do QUAR** (monitorização em curso).
- ▶ Encontram-se publicados no website da ANQEP, I.P.:
 - ▶ PA 2022 em:
https://www.anqep.gov.pt/np4/?newsId=24&fileName=PA_2022_ANQEP_15Dez2021_VF.pdf
 - ▶ QUAR 2022 em:
https://www.anqep.gov.pt/np4/?newsId=24&fileName=QUAR_2022_ANQEP_15Dez2021_VF.pdf

Plano e balanço da execução 2022: Catálogo Nacional de Qualificações

- ▶ **Renovação de todo o CNQ com:**
 - ▶ **Concurso público internacional** (+ de 1,6 milhão de euros, cofinanciado em cerca de 57% pelo POCH):
 - ▶ **Nova metodologia** de desenho de qualificações, disponibilizada em abril de 2022 (<https://www.angep.gov.pt/np4/535.html>)
 - ▶ **Adjudicação de 21 lotes**, dos 22 a concurso, em outubro
 - ▶ **Execução de todos os diagnósticos setoriais** (fase 1 dos trabalhos) até janeiro de 2023, 12 entregues à ANQEP no final do ano
- ▶ **Mantendo-se, em simultâneo, a atividade corrente de atualização de qualificações já existentes no CNQ**
 - ▶ **com a revisão de 8 qualificações, criação de 6 e elaboração de mais 7 RVCC profissionais**

Plano e balanço da execução 2022: Catálogo Nacional de Qualificações

- ▶ Continua-se a aposta na criação de percursos de formação de curta e média duração (até 350 horas, com certificação autónoma) em áreas específicas/ emergentes
 - ▶ +16 novos percursos integrados no CNQ, em 2022:
 - ▶ Programa Jovem + Digital (16)
 - ▶ Valorizar Social (5)
 - ▶ Programa Trabalhos & Competências Verdes/Green Skills & Jobs (4)
 - ▶ Qualificação para a Internacionalização (6)
 - ▶ Ao todo, temos já 40 percursos disponíveis no CNQ, incluindo:
 - ▶ Certificado de Competências Digitais (3)
 - ▶ Português Língua de Acolhimento (PLA) (4)
 - ▶ Maquinista-ferroviário (1)
 - ▶ Vendas e Serviços (1) (Contact Center)

Plano e balanço da execução 2022: Catálogo Nacional de Qualificações

- ▶ Com a entrada em vigor do novo Referencial de Competências-Chave para a Educação e Formação de Adultos - Nível Básico a 29 de dezembro de 2021:
 - ▶ Elaboração de orientações para a sua operacionalização e regime de transição, acessíveis nos seguintes links:
 - ▶ Operacionalização do novo Referencial de competências-chave - nível básico
 - ▶ Novo Referencial de Competências-Chave - Nível Básico - regime transitório - operacionalização

Plano e balanço da execução 2022: Qualificação de Adultos e Programa Qualifica

▶ Os números do Qualifica (2017 a 2022):

- ▶ 869 958 inscrições
- ▶ 90% dos inscritos, com uma resposta de encaminhamento dada pelo Centro Qualifica:
 - ▶ 75% para formação (25% para RVCC)
- ▶ 56% dos inscritos no Qualifica não têm o ensino secundário
- ▶ + de 1 milhão de certificações atribuídas (1 112 945)
 - ▶ 122 077 são certificações totais (que atribuem uma qualificação)
 - ▶ Mais de 400.000 pessoas que participaram no Programa Qualifica já obtiveram uma certificação (parcial ou total).
- ▶ Entre outubro e novembro de 2022, lançámos a **Campanha do Qualifica: “Agarre em si e melhore o seu futuro”**, acessível em:
[Campanha Qualifica 2022](#)

Plano e balanço de execução 2022: Qualificação de Adultos e Programa Qualifica

- ▶ **Aposta na mobilização dos menos qualificados e na conclusão de percursos de qualificação interrompidos ou incompletos:**
- ▶ **Tirar partido das inovações do SNQ e da flexibilidade introduzida pelo novo enquadramento legal dos próprios Centros Qualifica e de todas as modalidades de qualificação de adultos (RVCC, EFA, FMC, CET e CA/ CA+)**
- ▶ **Implementar os investimentos PRR que temos hoje ao dispor da qualificação de adultos e que complementam a intervenção do Qualifica**

Plano e balanço da execução 2022: Qualificação de Adultos e Programa Qualifica

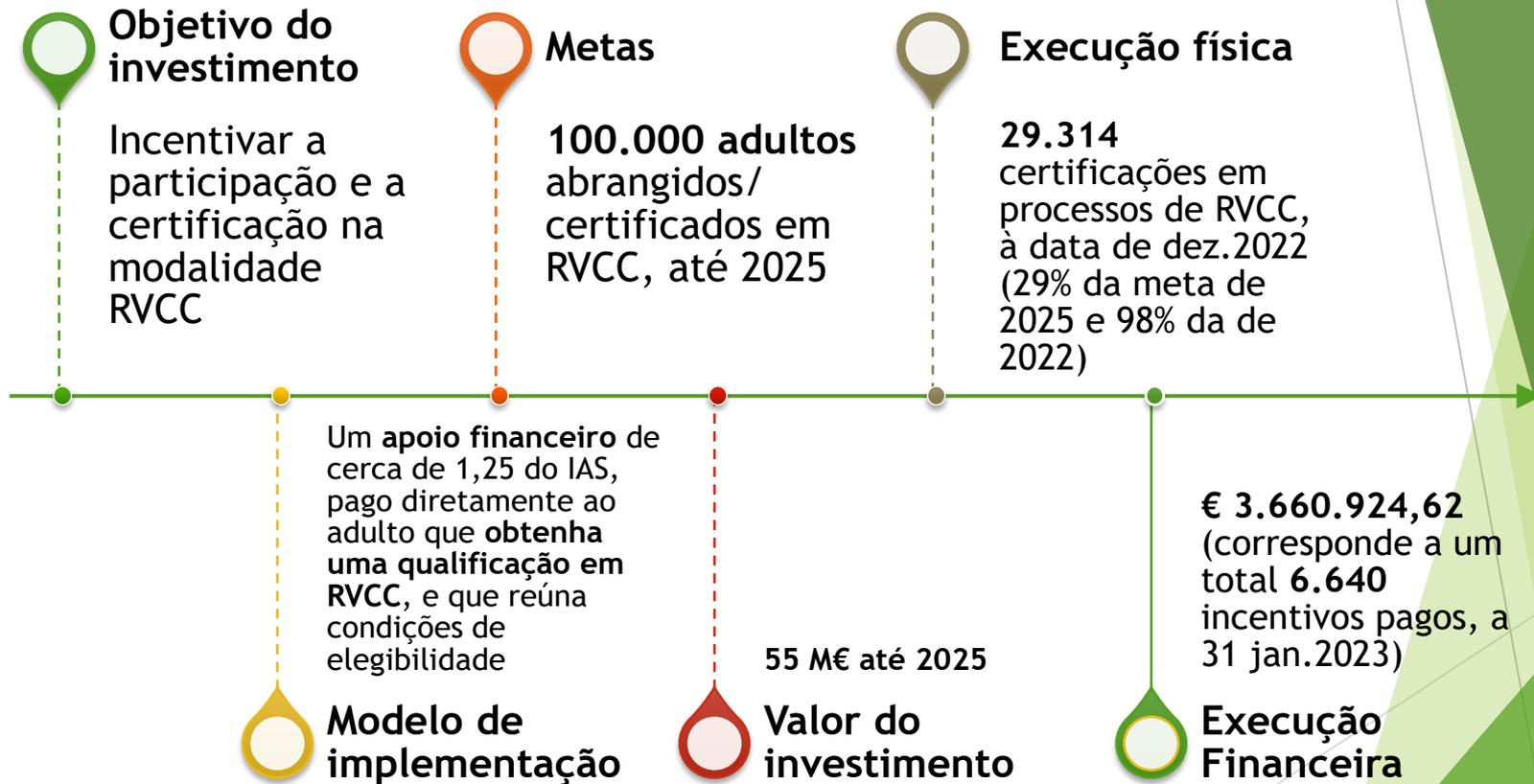
- ▶ **Melhoria contínua da intervenção dos Centros, através:**
 - ▶ **Carta da Qualidade dos Centros Qualifica**, criada em 2021, com implementação a partir de 2022:
https://www.anqep.gov.pt/np4/?newsId=823&fileName=CARTA_QUALIDADE_SITE_17_11.pdf
 - ▶ **Acompanhamento aos Centros**, realizado em conjunto com o IEFP e a DGEstE:
 - ▶ 144 Centros Qualifica abrangidos por ações de acompanhamento (dados até 3T 2022)
 - ▶ **Formação às equipas dos Centros Qualifica** centrada nas inovações legais introduzidas no SNQ, nos investimentos PRR e na Carta da Qualidade:
 - ▶ 1.307 elementos dos CQ participaram em sessões de (in)formação dadas pela ANQEP

Plano e balanço da execução 2022: Qualificação de Adultos e Programa Qualifica

- ▶ **Garantir o financiamento da rede de Centros Qualifica na transição do PT 2020 para o PT 2030:**
 - ▶ **Despacho do MEA de fundos do PT2030:**
https://www.angep.gov.pt/np4/?newsId=891&fileName=Despacho_583_2023.pdf
 - ▶ **Nova metodologia de custos simplificados, com elegibilidade da afetação de um Técnico Administrativo nos custos diretos dos Centros Qualifica traduzindo a alteração feita à Portaria n.º 62/2022, de 31 de janeiro (através da Portaria n.º 23/2023, de 9 de janeiro).**
 - ▶ **Novos AAC POCH e POR Algarve, publicação prevista no 1T 2023, com elegibilidade da despesa a 1 de janeiro de 2023, e prolongamento do atual Aviso do POR LX (até 1º semestre de 2023)**

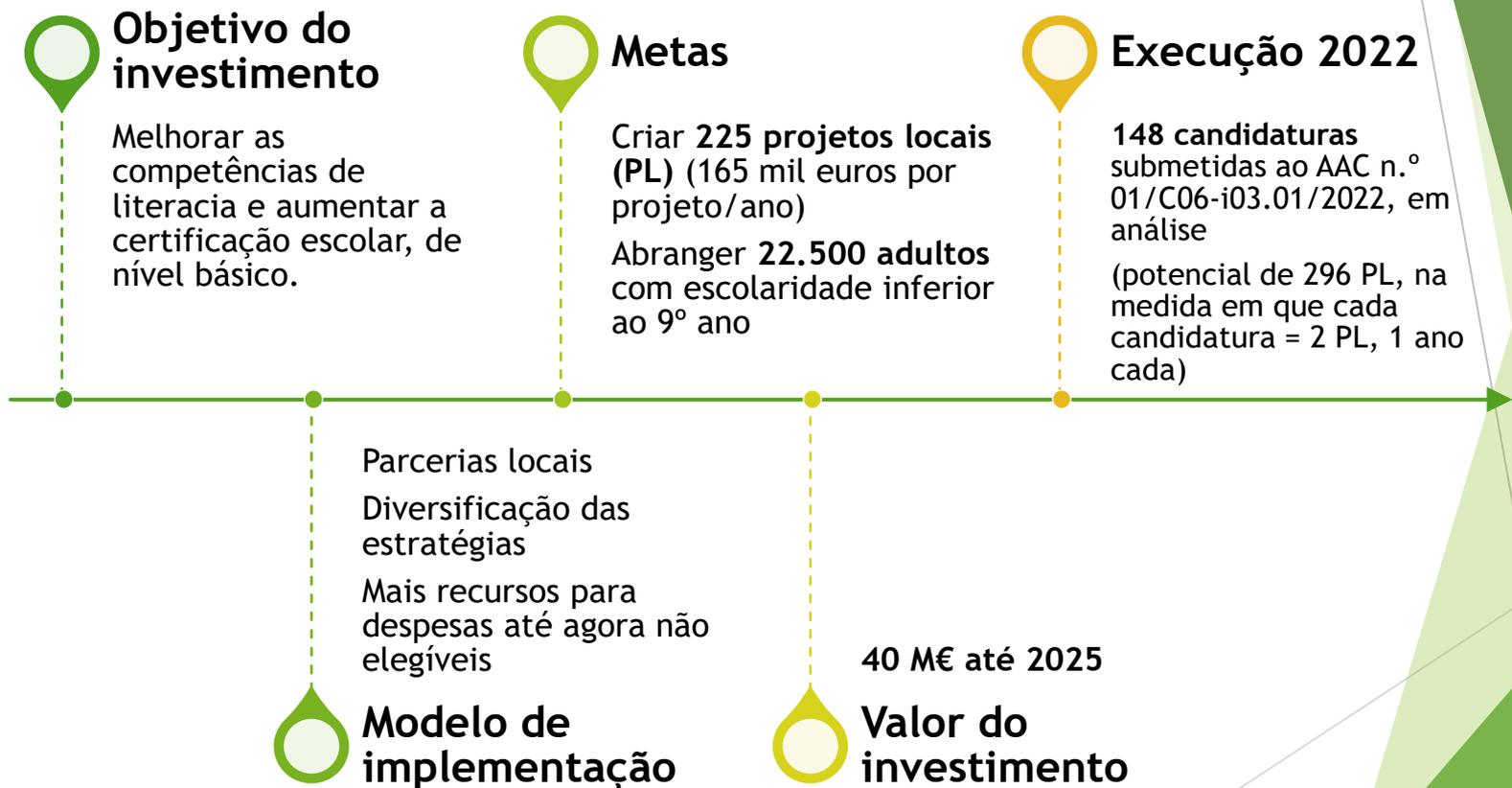
Implementação do investimento PRR

Acelerador Qualifica



Implementação do investimento PRR

Projetos Locais Promotores de Qualificações de nível B1/B2/B3



Plano e balanço da execução de 2022: Qualificação de Jovens

- ▶ **Ordenamento da rede** de Cursos Profissionais e dos CEF para o ano letivo 2022/23, a partir dos resultados do SANQ e valorizando a criação de CTE
- ▶ Reforçar a **mobilização dos jovens para o ensino profissional**: Campanha do ensino profissional, em junho de 2022: [Campanha Jovens 2022](#)
- ▶ Dar continuidade ao **acompanhamento das escolas: 84 escolas acompanhadas no âmbito dos planos de inovação pedagógica** (8 escolas com planos de inovação incidentes sobre as ofertas de EFP)
- ▶ **Formação de docentes** dos cursos profissionais e cursos artísticos especializados, sobre a adoção das Aprendizagens Essenciais (AE): **482 docentes abrangidos**
- ▶ **Criação do CAE Básico de Teatro**, com a elaboração de orientações curriculares para arranque o ano letivo e conceção das respetivas AE, em consulta pública até 25 janeiro 2023
(https://www.anqep.gov.pt/np4/?newsId=844&fileName=Anexo_1_CBT_Orienta_es_Curriculares_20.pdf)

Plano e balanço da execução de 2022: Qualificação de Jovens

- ▶ **Consolidação do modelo de garantia da qualidade em alinhamento com o EQAVET:**
 - ▶ Desde 2019, um total de 458 selos atribuídos a escolas; em 2022, atribuíram-se 37 selos EQAVET decorrente de verificação de conformidade
 - ▶ 200 escolas e 70 peritos externos (responsáveis pela avaliação das escolas) acompanhados
 - ▶ Desenvolvimento de novas funcionalidades da plataforma EQAVET
 - ▶ Preparação da 1ª avaliação sobre a implementação do EQAVET em Portugal

Implementação do investimento PRR

Centros Tecnológicos Especializados (CTE)

- ▶ **Promover a modernização da rede de EFP e a oferta para novas especializações tecnológicas, através da criação de 365 CTE**
 - ▶ Presidência do júri de concurso a cargo da ANQEP (IGEFE contratualizou o investimento com a EMRP)
 - ▶ Definição dos critérios e metodologia de análise de candidaturas a CTE
 - ▶ Constituição da equipa de análise de candidaturas: ANQEP, IGEFE e Peritos contratados (FEP)
 - ▶ Elaboração e publicitação do AAC para a criação dos primeiros 108 CTE, em 17 de junho de 2022
 - ▶ Análise das **307 candidaturas** efetivas submetidas a concurso e seleção de propostas: **104 CTE** com proposta de decisão de aprovação; **76 projetos** com pronúncia apresentada.

Plano e balanço da execução de 2022:

Tecnologias e Comunicação

- ▶ **Upgrade tecnológico e melhoria de desempenho de sistemas e redes**
- ▶ **Manutenção evolutiva do website da ANQEP, I.P., portal do CNQ, plataforma de suporte à Garantia da Qualidade, plataforma Moodle de gestão e formação de docentes**
- ▶ **Desenvolvimentos no SIGO para:**
 - ▶ refletir as alterações do novo enquadramento legal dos CQ, dos processos de RVCC e das modalidades de EF de adultos
 - ▶ criação de novos módulos de suporte à implementação e gestão do Acelerador Qualifica e dos Projetos Locais, ambos investimentos PRR
- ▶ **Capacitação no tratamento de dados de apoio às áreas técnicas e de apoio à gestão**
- ▶ **Implementação de procedimentos de RGPD e de segurança informática**

Plano e balanço da execução de 2022: Tecnologias e Comunicação

- ▶ **Reforço da estratégia de comunicação da ANQEP e melhoria no atendimento ao cidadão:**
 - ▶ **Implementação do *Contact Center***, integrando atendimento telefónico e resposta a emails.
 - ▶ Taxa de atendimento na primeira tentativa na ordem dos 93%
 - ▶ O número de chamadas mantém-se acima das 2000 por mês
 - ▶ Taxa de resolução das questões, em primeira linha, na ordem dos 90%
 - ▶ **Lançamento de 2 campanhas:** Ensino Profissional e Programa Qualifica
 - ▶ Participação nas Feiras Qualifica e Futurália em 2022
 - ▶ Encontro Nacional de Centros Qualifica, 2022: "**Uma agenda PRR transformadora para as qualificações em Portugal. Qualifica: passado, presente e futuro**", 30 de novembro, CNEMA, Santarém

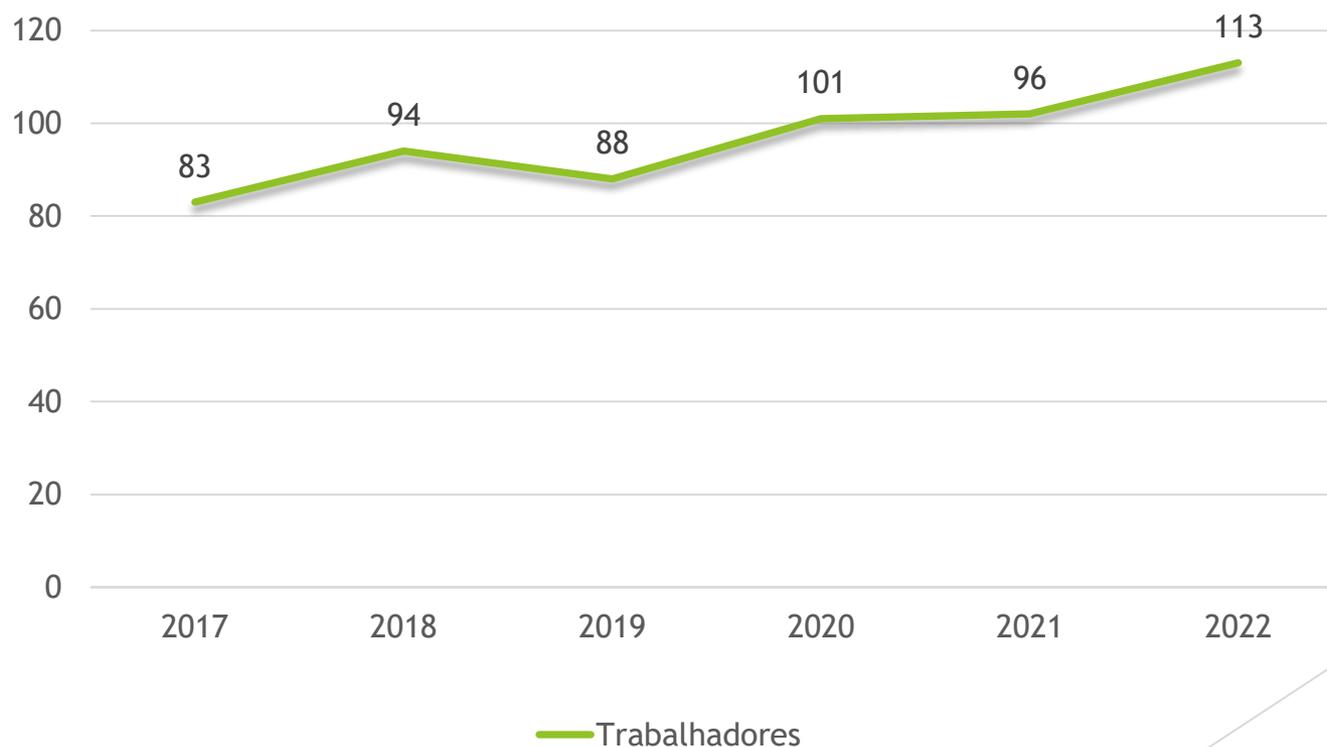
Plano e balanço da execução de 2022:

Pessoas e Competências

- ▶ **Reforço do mapa de pessoal da ANQEP e contratação dos recursos humanos autorizados pelo Despacho n.º11888-B/2021, de 30 de novembro, relativo à contratação excecional de trabalhadores pelo período de execução do PRR**
 - ▶ Do contingente de 27 trabalhadores a recrutar, 12 contratados em 2022 para execução dos investimentos PRR: CTE, AQ e PL
- ▶ **Promoção de horários ou modalidades de organização do trabalho compatíveis com a vida profissional, familiar e pessoal**
 - ▶ 18,6 % dos trabalhadores em teletrabalho total e 60,1 % em teletrabalho parcial
- ▶ **Em dezembro de 2022, a ANQEP obtém a Certificação pela Norma Portuguesa 4552:2016 - Sistema de Gestão para a Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal**

Plano e balanço da execução de 2022: Pessoas e Competências

Evolução do nº de trabalhadores da ANQEP, I.P.



Plano e balanço da execução de 2022:

Pessoas e Competências

- ▶ **Continuidade dos serviços de Segurança e Saúde no Trabalho:**
 - ▶ 79,6 % dos PT da ANQEP com avaliação dos fatores de risco profissional e objeto de medidas preventivas/ corretivas
- ▶ **Formação em 2022:**
 - ▶ Das 45 ações de formação previstas, foram realizadas 35, às quais se acrescentaram 20 ações extra plano.
 - ▶ Dos 77 trabalhadores que responderam ao Diagnóstico de Necessidades Formativas, 55 frequentaram formação prevista no plano (71,4%)
- ▶ **Implementação de procedimentos internos relativos aos processos individuais de cada trabalhador em cumprimento do RGPD**

Plano e balanço da execução de 2022:

Administração geral e financeira

- ▶ **Elaboração e monitorização dos instrumentos de gestão orçamental**, condicionada pela aprovação do OE de 2022 apenas a 27 de junho
- ▶ **Continuação do reforço da área de contratação pública e do apoio jurídico:**
 - ▶ De referir que 2022 foi também o ano em que se concluíram **2 concursos públicos internacionais** de grande envergadura para a ANQEP: atualização do CNQ e inquérito PIAAC
- ▶ **Implementação de novos procedimentos administrativos e financeiros** para execução dos investimentos PRR, reporte à EMRP e controlo interno.
- ▶ **Medidas para melhorar o desempenho da ANQEP, I.P., enquanto OI do POCH, do POR Lisboa e do POR Algarve**, no cumprimento das metas de execução financeira do PT2020.

Plano e balanço da execução de 2022: Dotação e execução orçamental do Orçamento de Funcionamento (Sem PRR)

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Execução	Taxa Exec.
Orçamento de atividades/ funcionamento	11 338 444	6 623 849,37	58,42%
Despesas c/Pessoal	4 378 404	3 779 560,28	86,32%
Aquisições de Bens e Serviços	6 794 715	2 796 739,24	41,16%
Outras despesas correntes	165 325	47 549,85	28,76%
Investimento/ projetos	620 300	266 932,95	43,03%
Outros valores	638 141	655 841	102,77%
Total	12 596 885	7 546 623,32	59,91%

Principais linhas de atuação da ANQEP, I.P., em 2023

Linhas de atuação 2023 e desafios no horizonte de 2030

- ▶ Publicação da RCM do Programa Qualifica, com o horizonte de 2030
- ▶ A execução física e financeira dos investimentos Acelerador Qualifica e Projetos Locais, no quadro do PRR, num total de 95 milhões de euros (2x o orçamento expetável da ANQEP para o mesmo período!)
- ▶ A criação de toda a rede de CTE no ensino profissional, já com o próximo concurso, a cargo da ANQEP
- ▶ A gestão dos 21 contratos decorrentes do concurso público internacional para atualização do CNQ, com a qualidade esperada dos seus resultados
- ▶ A continuidade das funções da ANQEP enquanto OI do financiamento dos CQ no quadro do PT2030, e o esforço de execução requerido no encerramento do PT2020
- ▶ A aceleração da transição digital da ANQEP associada a simplificação de processos e à implementação de procedimentos de segurança
- ▶ A atração de recursos humanos qualificados, com perfis preferenciais de gestão (de fundos europeus), juristas e financeiros
- ▶ A alteração dos estatutos da ANQEP, indispensável na resposta às suas novas responsabilidades

Outros Assuntos