

Reunião Plenária Conselho Geral da ANQEP I.P.

23 de julho de 2021

Conselho Diretivo da ANQEP

Ordem de trabalhos

1. Aprovação da Ata da Reunião Plenária do Conselho Geral de 23 de outubro de 2020
2. Aprovação do Regulamento Interno do Conselho Geral da ANQEP, I.P.
3. Designação do Secretário do Conselho Geral da ANQEP, I.P.
4. Balanço- Síntese do Relatório de Atividades e Autoavaliação 2020 da ANQEP, I.P.
5. Plano de Atividades 2021 da ANQEP, I.P.
6. Compromissos da ANQEP, I.P., no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)
7. Outros assuntos

Balanço- Síntese

Relatório de Atividades e Autoavaliação 2020 da ANQEP, I.P. (RAA) 2020

Balanço- Síntese

RAA 2020

Breve Enquadramento

- ❖ O Plano de Atividades 2020 da ANOEP, I.P. recentrou a sua atividade em três eixos fundamentais do SNQ:
 - ❑ Desenvolvimento do **Catálogo Nacional de Qualificações**, apostando na introdução de mecanismos de atualização, de natureza mais estratégica, e na renovação e intervenção dos Conselhos Setoriais.
 - ❑ **Reforço da qualificação de jovens**, regulando e promovendo uma oferta de dupla certificação, de matriz diversificada, inclusiva e de qualidade.
 - ❑ **Promoção das vertentes da informação e da orientação na qualificação de adultos**, regulando e desenvolvendo as ofertas de formação e o RVCC, com o propósito de potenciar a conclusão de percursos de qualificação incompletos, assim como o alargamento da rede de Centros Qualifica.

Balanço- Síntese

RAA 2020

Síntese da Execução do PA 2020:

- ❑ Do somatório ponderado das três dimensões do QUAR – eficácia, eficiência e qualidade -, **a ANQEP obteve um desempenho global de 125% em 2020.** Qualitativamente, esta Avaliação Final do Serviço, é classificada com **Bom**.
 - Dos **8** objetivos operacionais, **7** foram superados e **1** atingido.
 - Dos **16** indicadores planeados, **10** foram superados e todos os restantes atingidos.

Balanço- Síntese

RAA 2020

Performance global no triénio 2018-2020:

- Tal resultado - **125%** -, quando comparado com os anos anteriores, reforça a ideia de que a Agência se encontra **em fase de crescimento da sua performance**, face à missão e às atribuições que este Organismo prossegue.

Anos	Desempenho Global
2020	125%
2019	119%
2018	111%

Plano de Atividades 2021 da ANQEP, I.P.

Plano de atividades 2021:

Renovação dos Objetivos Estratégicos

- ❖ OE1. Valorizar a dupla certificação de jovens, promovendo uma oferta diversificada, inclusiva e de qualidade.
- ❖ OE2. Aumentar a participação dos adultos em aprendizagem ao longo da vida, reforçando a complementaridade e a flexibilidade das respostas e a e a conclusão de percursos de qualificação.
- ❖ OE3. Atualizar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) e dinamizar o papel dos Conselhos Sectoriais para a Qualificação (CSQ).
- ❖ OE4. Identificar e antecipar as necessidades de competências e melhorar a relevância das qualificações face às alterações do mercado de trabalho, à evolução dos sectores de atividade económica e à especificidade dos territórios.
- ❖ OE5. Reforçar o acompanhamento, a formação e a qualidade das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos, em articulação com as estruturas do MEdu e do MTSSS
- ❖ OE6. Melhorar o bem-estar dos trabalhadores da ANQEP I.P. e a qualidade na prestação dos serviços desta Agência.

Plano de atividades 2021:

Catálogo Nacional de Qualificações

- ❖ **Conceção de percursos de formação de média duração,** integrados no CNQ, em áreas emergentes e de elevado valor para a economia. Existem já no CNQ os seguintes percursos de formação:
 - ❖ o **Programa «Jovem + Digital»**, com 15 percursos de formação na área dos SI/TI.
 - ❖ Cada percurso tem até 350 horas, com certificação autónoma.
 - ❖ As UFCD creditam para a obtenção de uma qualificação na área digital de nível 4 ou 5 do QNQ.
 - ❖ Em 2021, foram criados 2 percursos em “Customer Relationship Management (CRM)” e “Sistemas de automação”
 - ❖ **Programa Certificado de Competências Digitais (a aguardar Portaria)**
 - ▶ Proficiência digital - nível básico
 - ▶ Proficiência digital - nível intermédio
 - ▶ Proficiência digital - nível avançado
 - ❖ o percurso de formação para obtenção da carta de **Maquinista Ferroviário**, com uma carga horária total de 625 horas.

Plano de atividades 2021:

Catálogo Nacional de Qualificações

- ❖ **Relançamento do procedimento concursal para a atualização do CNQ.**
 - ❖ Publicado em DR a 26 de abril, Anúncio de procedimento n.º 5418/2021
- ❖ **Dinamização dos Conselhos Sectoriais para a Qualificação,** estruturas do SNQ que apoiam a ANQEP I.P. na atualização do CNQ,
 - ❖ cuja renovação se fez em 2020 através do Despacho n.º 6345/2020, (<https://www.anqep.gov.pt/np4/466.html>).
 - ❖ Estando em curso o convite às entidades para constituição dos CSQ, de acordo com a nova tipologia de membros;
 - ❖ E a realizar-se a 1ª reunião com todos os 18 CSQ.

Plano de atividades 2021:

Catálogo Nacional de Qualificações

- ❖ **Nova Metodologia de Desenho de Qualificações** disponível desde abril de 2021 em <https://www.anqep.gov.pt/np4/535.html>
 - ❖ Formação técnica e metodológica das entidades envolvidas na atualização do CNQ.
 - ❖ Publicação da metodologia e tradução para inglês.
- ❖ Integração no CNQ do **novo referencial de competências-chave do ensino básico**.
 - ❖ **Início da revisão do referencial** de competências-chave do ensino secundário.
- ▶ **Aumento das qualificações de nível 5 no CNQ** (criação de fileiras de progressão formativa) e dissociação da modalidade formativa de Cursos de Especialização Tecnológica (CET).

Plano de atividades 2021:

Qualificação de Adultos e Programa Qualifica

- ❖ **Aposta na conclusão de percursos incompletos**, através da implementação de três mecanismos:
 - ❑ Criação de Comissões de Avaliação e Certificação (CAC), nos Centros Qualifica;
 - ❑ Adoção do regime excecional de conclusão de qualificações extintas ou alteradas;
 - ❑ Realização de processos de RVCC escolar ou profissional, de forma mais flexível, através da demonstração e da certificação unidade a unidade.
- ❑ **Aguarda-se publicação da nova Portaria dos Centros Qualifica e da Portaria do RVCC**, que enquadram estes desenvolvimentos.

Plano de atividades 2021: Qualificação de Adultos e Programa Qualifica

- ❖ Criação da Carta de Qualidade dos Centros Qualifica.
- ❖ Preparação de auditorias externas à rede de Centros Qualifica.
- ❖ Continuidade do acompanhamento técnico-pedagógico à rede de Centros Qualifica realizadas em conjunto com o IEFP e a DGEstE.
- ❖ Reforço da formação das equipas dos CQ.

Plano de atividades 2021:

Qualificação de Adultos e Programa Qualifica

- ❖ Conclusão da revisão do regime jurídico dos Cursos EFA e das FM, nomeadamente com a possibilidade de obter uma qualificação de nível 5 através de formação modular (possibilidade igualmente prevista no novo enquadramento legal para o RVCC).
- ❖ Desenvolvimentos da plataforma SIGO.
- ❖ Nova campanha do Qualifica a nível nacional, com forte abrangência dos meios de comunicação a mobilizar e mais focada na captação dos públicos menos escolarizados.

Plano de atividades 2021:

Qualificação de Jovens

- ❖ **Consolidação do modelo de garantia da qualidade** na educação e formação em alinhamento com o Quadro EQAVET, nomeadamente através de:
 - ❑ **Balanço e avaliação** da primeira fase de implementação do EQAVET.
 - ❑ **Desenvolvimento dos processos conducentes à atribuição de selo EQAVET** às entidades de educação e formação que são objeto de verificação de conformidade.
 - ❑ **Reforço da formação dirigida aos peritos externos** que integram a bolsa de peritos gerida pela ANQEP.
 - ❑ **Acompanhamento do trabalho desenvolvido** pelas entidades de educação e formação no âmbito da aplicação do modelo de garantia da qualidade e pelos peritos externos responsáveis pela avaliação destas entidades.
 - ❑ **Desenvolvimento de *webservice*** que permita às entidades de educação e formação exportarem dados para a plataforma EQAVET.

Plano de atividades 2021:

Qualificação de Jovens

- ❖ Reforço dos trabalhos de ordenamento da rede de Cursos Profissionais e Cursos de Educação e Formação (CEF), procurando consolidar os critérios e os instrumentos utilizados.
- ▶ Definição de linhas orientadoras no âmbito dos cursos artísticos especializados (currículo, rede e financiamento):
 - ▶ ANQEP coordena Grupo de Trabalho para os Cursos Artísticos Especializados (GTCAE), Despacho n.º 435-A/2021, de 12-01-2021, do Ministro da Educação.

Plano de atividades 2021:

Qualificação de Jovens

- ❖ Acompanhamento da rede de entidades de educação e formação, para operacionalização do Decreto-Lei n.º 54/2018 e do Decreto-Lei n.º 55/2018, ambos de 6 de julho, e da Portaria n.º 181/2019, de 11 de junho.
- ❖ Definição de plano de formação dirigido a docentes dos cursos profissionais e cursos artísticos especializados no âmbito das aprendizagens essenciais, a ser acreditado pelo Conselho Científico da Formação Contínua.

Plano de atividades 2021:

Tecnologias e Comunicação

- ❖ Implementação do Office 365 para melhorar a eficiência nos processos da organização.
- ❖ Desenvolvimento de atividades transversais e de suporte às iniciativas de comunicação e aos eventos promovidos pela ANQEP.
- ❖ Reforço da comunicação *online* e nas redes sociais, através da:
 - ❖ atualização do *website* e da colocação de conteúdos nas redes sociais;
 - ❖ tradução do *website* para inglês.
- ❖ Preparação das campanhas Qualifica e Ensino Profissional.
- ❖ Implementação de um *contact center*.
- ❖ Nova plataforma de suporte à formação.

Plano de atividades 2021: Pessoas e Competências



Plano de atividades 2021: Pessoas e Competências

- ▶ Conceber e implementar um Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal.
- ▶ Promover a utilização de horários ou modalidades de organização do trabalho compatíveis com a vida profissional, familiar e pessoal.
- ▶ Executar o Plano de Formação para 2021 com vista à melhoria contínua do desempenho dos trabalhadores e ao aumento da sua motivação profissional.
- ▶ Execução dos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho.
- ▶ Implementação de procedimentos internos relativos aos processos individuais de cada trabalhador em cumprimento das regras estabelecidas pelo RGPD.

Plano de atividades 2021:

Dotação orçamental

Recursos financeiros (euros)	Planeado
Orçamento de atividades/funcionamento	11 328 061
Despesas c/Pessoal	4 607 157
Aquisições de Bens e Serviços	6 715 904
Outras despesas correntes	5 000
Investimento/projetos	443 242
Outros valores	625 608
Total	12 396 911

Plano de atividades 2021:

Administração geral e financeira

- ▶ Elaboração do Manual de Procedimentos na Área Financeira.
- ▶ Revisão do Regulamento de Inventários e Cadastro.
- ▶ Elaboração do Plano de Compras.
- ▶ Reforço da área de contratação pública e do apoio jurídico.
- ▶ Implementação de medidas para melhorar o desempenho da atividade da ANQEP enquanto OI do POCH, do POR Lisboa e do POR Algarve.
- ▶ Monitorização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PGRCCIC).
- ▶ Medidas de otimização da gestão de espaços arrendados (através da seleção e avaliação de documentação acumulada).
- ▶ Implementação de ações destinadas à reciclagem, nomeadamente de papel e plástico.

Plano de atividades 2021:

Contingências da execução

- ❖ **Continuidade da situação pandémica com impacto na organização do trabalho:** grande parte do 1º semestre do ano em teletrabalho obrigatório.
- ❖ **Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia,** que decorreu no 1º semestre de 2021 (<https://www.2021portugal.eu/pt/>), cabendo à ANQEP a:
 - ❖ Reunião dos DGVT e Conferência associada (9 e 10 de março)
 - ❖ Conferência sobre Qualidade na Educação e Formação Profissional, na sequência da reunião da rede europeia EQAVET (2 junho).
- ❖ **Exigências do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR),** desde a sua preparação até à implementação das medidas da responsabilidade da ANQEP ou em que seja parceira.

Compromissos da ANQEP, I.P. no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)

Compromissos da ANQEP, I.P. no PRR

Componente 6. Qualificações e Competências

ANQEP é entidade responsável pela gestão dos investimentos:

- ❖ RE-Co6-io3: Incentivo Adultos
 - ❖ Acelerador Qualifica – 55 M€
 - ❖ Projetos locais promotores de qualificações de nível B1/B2/B3 – 40 M€

Compromissos da ANQEP, I.P. no PRR

Componente 6. Qualificações e Competências

ANQEP é entidade responsável pela gestão do investimento :

- ❖ RE-Co6-io1: Modernização da oferta e dos estabelecimentos de ensino e formação profissional
 - ❖ Modernização e/ou criação de 365 Centros Tecnológicos Especializados – 480 M€
- ❖ Na vertente:
 - ▶ Da definição dos critérios do AAC, em particular, dos relativos à definição da rede e à oferta de qualificações pelos CTE.
 - ▶ Da análise e seleção de propostas.
 - ▶ Da monitorização da execução física no que respeita à oferta formativa dos CTE.
 - ▶ Da atualização do CNQ e do SANQ de modo a responder às prioridades identificadas pelo PRR.

Acelerador Qualifica

- ▶ **Objetivo:** Aumentar a taxa de participação e de certificação no âmbito de percursos de RVCC conducentes à melhoria das qualificações dos adultos.
- ▶ **Natureza da medida:** Apoio financeiro pago a adultos que se encontram em fases maduras do processo de RVCC, de modo a incentivar a participação e a conclusão do processo (**Incentivo RVCC**).
- ▶ **Montante:** cada apoio é de 1,25 IAS (que, em 2021, equivale a 548,51 euros) por adulto.
- ▶ **Destinatários:** Adultos com nível de qualificação inferior ao nível 5 do QNQ, a realizarem um processo de RVCC em Centro Qualifica, já em fases avançadas do processo e que cumpram as demais condições de elegibilidade e de atribuição do incentivo definidas pela ANQEP.
- ▶ **Meta:** 100.000 adultos abrangidos/ certificados (com certificação total), entre 2021 e 2025.

Projetos locais promotores de qualificações de nível B1/B2/B3

- ▶ **Objetivos:** Aumentar o número de adultos que atinge níveis básicos de literacia, numeracia e competências digitais.
- ▶ **Destinatários:** os adultos com muito baixas qualificações (inferiores ao 9º ano, incluindo sem escolaridade).
- ▶ **Beneficiários elegíveis:** Centros Qualifica, enquanto entidade promotora do projeto local em parceria com outras entidades.
- ▶ **Metas:**
 - ▶ 225 projetos locais promotores de qualificações de nível B1/B2/B3, até 2025.
 - ▶ cada projeto deverá criar 100 vagas, entre 2021 e 2025.
 - ▶ até 2026, é expetável que o conjunto dos projetos permita a educação/formação e certificação de cerca de 22,5 mil adultos.
- ▶ **Custo máximo anual por projeto:** 165.000,00 euros (prevendo obrigatoriamente custos com incentivos aos próprios adultos).

Centros Tecnológicos Especializados

- ▶ **Objetivos:** modernizar a oferta formativa em linha com as evoluções do tecido produtivo, através da criação de centros especializados em áreas formativas com grande potencial na criação de valor acrescentado, e modernizar as áreas afins já existentes.
- ▶ **Metas:**
 - ▶ 365 Centros Tecnológicos Especializados (CTE).
 - ▶ Em 4 áreas de especialização - tecnologias industriais, renováveis, informáticas e digitais.
 - ▶ Em média, cada CTE arranca com 2 turmas de início de ciclo por ano (20/25 alunos/ turma). Após 2026, 60.000 alunos a frequentar em permanência esta oferta (20.000 em cada ano de escolaridade) no total da rede de CTE.
- ▶ **Beneficiários elegíveis:** estabelecimentos de ensino público com oferta de cursos profissionais e escolas profissionais (privadas).
- ▶ **Custos elegíveis:** aquisição de equipamentos; modernização da infraestrutura tecnológica; apetrechamento/ requalificação de espaços e oficinas.

Impactos na ANQEP

- ▶ Novas prioridades de gestão para o período PRR 2021-2026 com impacto direto na (re)programação das atividades da ANQEP
- ▶ Considerável complexidade e exigência técnica e administrativa associada aos procedimentos de gestão, de reporte à EM RP e de verificação e auditoria
- ▶ Necessário reforço de recursos humanos (coordenação e equipas de projeto dedicadas)
- ▶ Subcontratação de serviços especializados de apoio (jurídico, administrativo-financeiro e informático)
- ▶ Difícil gestão orçamental da ANQEP e indispensável adiantamento de verbas PRR