

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

A Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) tem por missão coordenar a execução das políticas de educação e formação profissional de jovens e adultos e assegurar o desenvolvimento e a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1	Valorizar a dupla certificação de jovens, promovendo uma oferta diversificada, inclusiva e de qualidade.
OE2	Aumentar a participação dos adultos em aprendizagem ao longo da vida, reforçando a complementaridade e a flexibilidade das respostas e a conclusão de percursos de qualificação.
OE3	Atualizar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) e dinamizar o papel dos Conselhos Sectoriais para a Qualificação (CSQ).
OE4	Identificar e antecipar as necessidades de competências e melhorar a relevância das qualificações face às alterações do mercado de trabalho, à evolução dos sectores de atividade económica e à especificidade dos territórios.
OE5	Reforçar o acompanhamento, a formação e a qualidade das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos, em articulação com as estruturas do MEdu e do MTSSS.
OE6	Melhorar o bem-estar dos trabalhadores da ANQEP I.P. e a qualidade na prestação dos serviços desta Agência.

15%	Eficácia								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	O1. Promover a oferta e a procura de vias qualificantes para jovens, nomeadamente tornando mais atrativos e relevantes o ensino e a formação profissional (OE1; OE3; OE4; OE5)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
30%	I.1. Divulgação dos resultados do SANQ e das orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais	fev	mar	13/mar	30/abr	30	28/fev				
20%	I.2. Definição de linhas orientadoras no âmbito dos cursos artísticos especializados - rede e financiamento - conforme Despacho n.º 435-A/2021, de 12 de janeiro de 2021.				30/nov	30	30/set				
40%	I.3. Elementos das equipas das escolas abrangidos por iniciativas no âmbito da orientação escolar e profissional de jovens				250	100	400				
10%	I.4. Definição de critérios de seleção para a criação/ modernização de 365 Centros Tecnológicos Especializados, no âmbito do investimento RE-C06-i01 do PRR.				30/nov	30	30/set				
40%	O2. Gerir e monitorizar o Programa Qualifica e promover a mobilização da população adulta para a ALV (OE2; OE3; OE4; OE5)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
30%	I.5. Atualização das orientações metodológicas relativas ao desenvolvimento de processos de RVCC (referenci				30/nov	30	30/set				
40%	I.6. Elementos das equipas dos Centros Qualifica abrangidos por ações de informação e formação	448	1282	769	1000	100	1300				
30%	I.7. Criação da Carta de Qualidade dos Centros Qualifica				31/jul	30	31/mai				
30%	O3. Garantir o desenvolvimento e a atualização do Catálogo Nacional de Qualificações (OE1; OE2; OE3; OE4)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
20%	I.8. Número de referenciais de RVCC Profissional novos ou atualizados	14	13	8	5	2	14				

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

40%	I.9 . Número de percursos de formação de média duração em áreas emergentes ou de valor acrescentado para a economia				8	2	15			
40%	I.10. Relançamento do Concurso Público para a realização de Estudos de Diagnóstico de Necessidades de Qualificações e Competências e Atualização do CNQ				31/mar	30	31/jan			

55%	Eficiência								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
40%	O4. Aumentar a adequação e a flexibilidade dos percursos de qualificação disponíveis no Sistema Nacional de Qualificações (OE1; OE2; OE3)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
25%	I.11. Orientações para a utilização da Comissão de Avaliação e Certificação pelos Centros Qualifica para a conclusão de percursos de qualificação.				31/mar	30	31/jan				
25%	I.12. Revisão do enquadramento legal que regula os Cursos de Especialização Tecnológica				30/set	30	30/jun				
25%	I.13. Conção da operacionalização do investimento Acelerador Qualifica no âmbito do Incentivo Adultos (RE-C06-i03) do PRR.				30/nov	30	30/set				
25%	I.14. Conção da operacionalização do investimento Projetos Locais Promotores de Qualificações de Nível B1/B2/B3 no âmbito do Incentivo Adultos (RE-C06-i03) do PRR.				30/nov	30	30/set				
15%	O5. Melhorar a eficiência na prestação de serviços e a aplicação de recursos no âmbito da intervenção da ANQEP (O6)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
70%	I.15. Elaboração do procedimento de aquisição de serviços de Contact Center.				30/nov	30	30/set				
30%	I.16. Construir um <i>webservice</i> de migração de dados relativos aos percursos dos alunos para a plataforma EQAVET				30/nov	30	30/set				
45%	O6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE6)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
40%	I.17. Percentagem de trabalhadores com horários ou modalidades de organização do trabalho compatíveis com a vida profissional, familiar e pessoal			100%	90%	5%	100%				
60%	I.18. Adoção de procedimentos com vista à implementação do Sistema de Gestão da Conciliação				31/dez	30	31/out				

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

30%	Qualidade							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
15%	O7. Reforçar o acompanhamento das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos (OE1; OE2; OE5; OE6)							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
50%	I.19. Número de Centros Qualifica abrangidos por ações de acompanhamento	79	117	111	120	20	180				
20%	I.20. Ações de acompanhamento das escolas que implementam Planos de Inovação (PI) que abrangem ofertas de educação e formação de jovens				100%	80%	200%				
30%	I.21. Número de docentes abrangidos por formação relativa à operacionalização do currículo dos Cursos Profissionais e dos Cursos Artísticos Especializados assente nas aprendizagens essenciais				180	30	300				
40%	O8. Avaliar o nível de satisfação das principais entidades com as quais a ANQEP I.P. tem compromissos estabelecidos (OE6)							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
100%	I.22. Grau de satisfação dos Centros Qualifica com as orientações emitidas pela ANQEP no período COVID e seu impacto nas práticas de trabalho adotadas (n.º de CQ com satisfação positiva/ total de CQ com resposta ao inquérito)				60%	10%	90%				
45%	O9. Promover na ANQEP a segurança e saúde no trabalho (OE6)							#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!	
100%	I.23. Percentagem de trabalhadores abrangidos por atividades no âmbito da medicina do trabalho (n.º de trabalhadores abrangidos/total de trabalhadores da ANQEP)				50%	10%	80%				

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60	3	59	-1
Dirigentes - Direção intermédia	16	7	112	7	112	0
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	84	1008	81	973	-35
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	15	120	7	56	-64
Assistente Operacional	5	7	35	4	20	-15
Total		116	1335	102	1220	-115

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	11 328 061	2 093 260	9 234 801
Despesas c/Pessoal	4 607 157	1 936 126	2 671 031
Aquisições de Bens e Serviços	6 715 904	157 123	6 558 781
Outras despesas correntes	5 000	11	4 989

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Investimento/projetos	443 242	0	443 242
Outros valores	625 608	245 025	380 583
Total	12 396 911	2 338 285	10 058 626

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

Recursos Humanos (pontos)



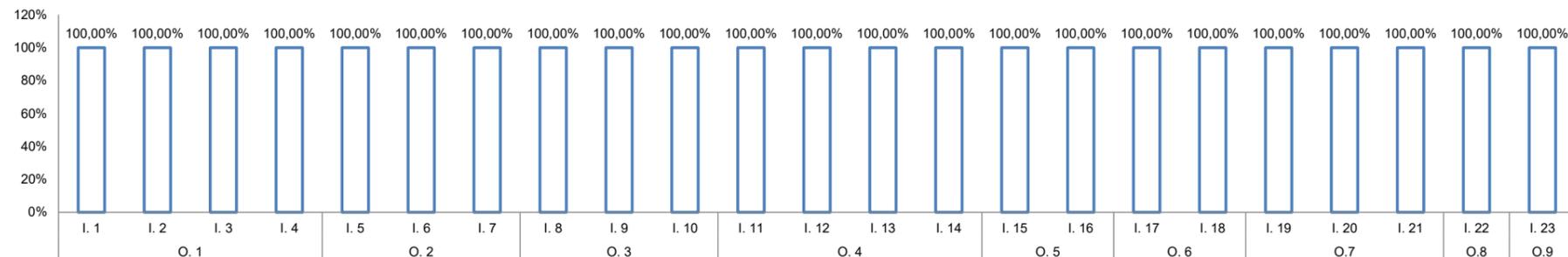
Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Recursos Financeiros (euros)

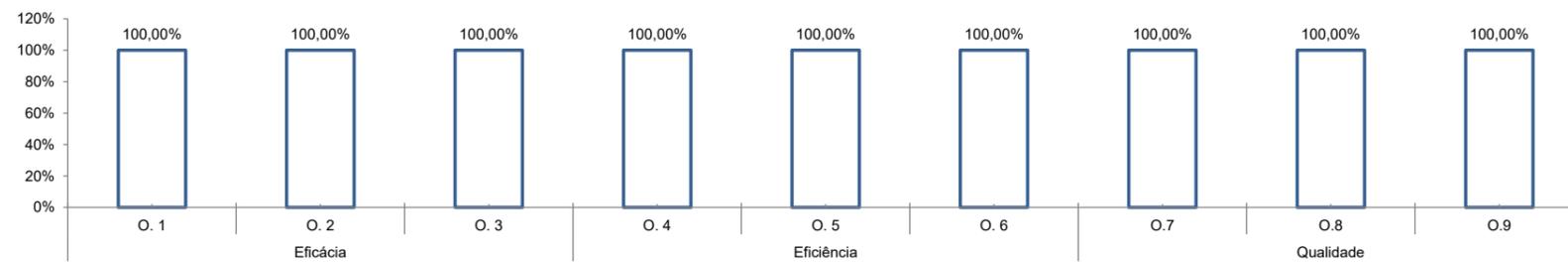


Gráficos Resultados

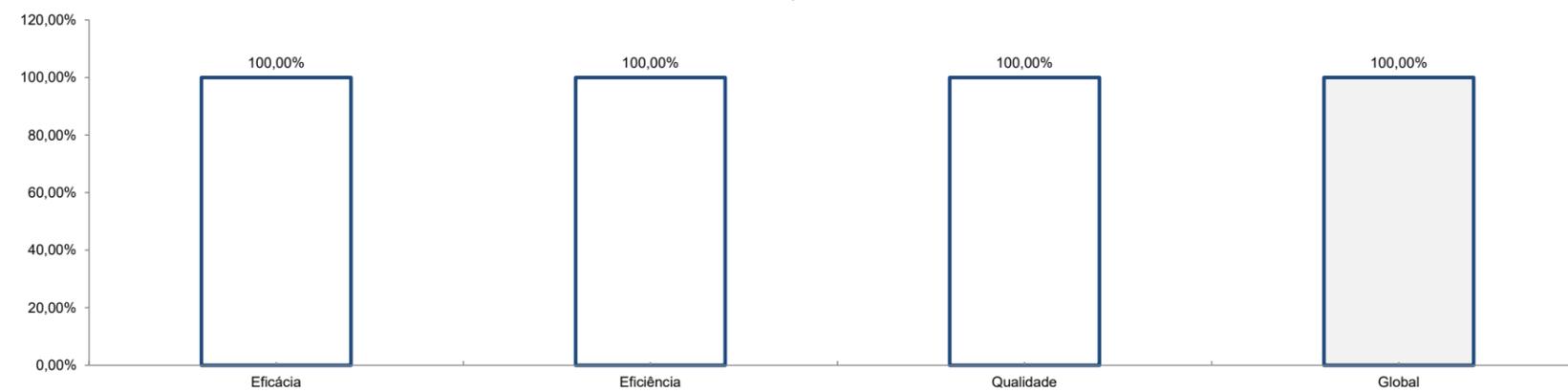
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros



Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
I.1	Documentos elaborados/Aplicação Informática (registos internos)		1%
I.2	Relatórios/documentos elaborados (registos internos)		1%
I.3	Aplicação informática de registo de inscrições (registos internos)		2%
I.4	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)		0%
I.5	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)		2%
I.6	Informações internas/Relatórios/Programas das Ações de Formação/ Registos de Inscrições e Presenças (registos internos)		2%
I.7	Informações internas/documentos elaborados e data da implementação		2%
I.8	Catálogo Nacional de Qualificações (registo com data de 2021 no site)		1%
I.9	Catálogo Nacional de Qualificações (registo com data de 2021 no site)		2%
I.10	Informações Internas/Atas do CD/Documento elaborado e data de conclusão (registos internos)		2%
I.11	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)		6%
I.12	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)		6%
I.13	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)		6%
I.14	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)		6%
I.15	Documentos Elaborados/data de disponibilização do serviço		6%
I.16	Plataforma EQAVET		2%
I.17	SINGAP Produção (aplicação informática de gestão da assiduidade)		10%
I.18	Informações internas/documentos elaborados e data da implementação		15%
I.19	Informações Internas/Relatórios/Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		2%
I.20	Informações internas	100% das escolas que implementam Planos de Inovação (PI) com 1 ação de acompanhamento. O VC = 200%, i.e. a 100% das escolas que implementam PI com 2 ações de acompanhamento em 2021.	1%
I.21	Aplicação informática de registo de inscrições (registos internos)		1%
I.22	Relatórios de avaliação/ inquirição a Centros Qualifica		12%
I.23	Informações internas/ relatórios do Serviço de Saúde Ocupacional (SSO-IPL) /registos das atividades de medicina do trabalho	N.º de trabalhadores abrangidos/total de trabalhadores da ANQEP	14%